

Nieuwsbrief

Zandplatenbuurt Noord en omgeving

Mei 2020

Deze nieuwsbrief is voor de huurders en de particuliere woningeigenaren die wonen in de Zandplatenbuurt Noord en omgeving en te maken hebben met de versterkingsopgave. We blijven ons maximaal inzetten voor de versterkingsopgave van uw wijk, ondanks alle maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. We volgen daarbij uiteraard de richtlijnen van het kabinet, het RIVM en de Veiligheidsregio.



Nieuwbouwbeurs (T)huis in Delfzijl in andere vorm

In de vorige nieuwsbrief las u dat we de nieuwbouwbeurs vanwege de coronamaatregelen hebben verplaatst naar begin juni. We kunnen de beurs dan nog steeds niet in de sporthal organiseren. Daarom gaan we de nieuwe woonplekken presenteren op hun eigen plek. Zo kunt u bijvoorbeeld de plannen voor de Vestingbuurt in de Vestingbuurt bekijken en gaat u voor informatie over wonen in Kwelderland naar Kwelderland toe. Op alle nieuwe woonplekken kunt u zien wat de stand van zaken is.



Vanaf vrijdag 5 juni staan op alle nieuwe woonplekken borden met informatie. U kunt zelf bepalen wanneer u naar welke plek wilt gaan. We laten de borden enkele weken staan. Daarmee willen we voorkomen dat grotere groepen bezoekers tegelijk aanwezig zijn. Dat is vanwege het coronavirus niet veilig. De informatie over de woonplekken bundelen we in twee boekjes en wordt ook opgenomen op een nieuwe website speciaal voor de perspectieflocaties. U ontvangt vóór 5 juni een boekje met meer informatie.

Boekjes over huur en koop

Bent u huurder? Dan ontvangt u een boekje met informatie over de huurwoningen die Acantus laat bouwen. Bent u particulier woningeigenaar? Dan ontvangt u een boekje met informatie over de koopwoningen. Ook informatie over de procedure als meerdere personen belangstelling hebben voor een bepaalde woning, staat in dit boekje. U ontvangt het boekje voor vrijdag 5 juni. Dan kunt u thuis alvast bekijken welke woonplekken u wilt bezoeken. Voor enkele nieuwe woonplekken hebben de projectontwikkelaars ook extra informatie beschikbaar. In het boekje staat hoe u die informatie kunt krijgen.

In deze nieuwsbrief onder andere:

- Nieuwbouwbeurs (T)huis in Delfzijl in andere vorm
- Informatiepunt Ede Staalstraat beperkt geopend
- Samen ideeën opdoen voor Sociale wijkvernieuwing
- Helpdesk050 biedt computerhulp op afstand

Contact

Gemeente Delfzijl
Klant Contact Centrum
Telefoon: 14096
e-mail: gemeente@delfzijl.nl

Acantus
Telefoon 0900 – 8400
e-mail: delfzijl@acantus.nl

Belangengroep Versterking
Zandplatenbuurt
e-mail: zandplatenbuurt@gmail.com

NCG

De bewonersbegeleiders van NCG komen in verband met de coronamaatregelen niet op bezoek bij de particuliere woningeigenaren. Het versterkingspunt in de Brede School Noord is op dit moment gesloten. Wilt u uw bewonersbegeleider spreken? Dan kunt u bellen naar 088 041 44 77.

Colofon

gemeente Delfzijl,
woningcorporatie Acantus en
Belangengroep Versterking
Zandplatenbuurt.

Informatiepunt Ede Staalstraat beperkt geopend

Vanwege de coronamaatregelen is het voorlopig nog niet mogelijk om bijeenkomsten te organiseren in het informatiepunt aan de Ede Staalstraat 5. Ook blijft het informatiepunt dicht voor inloop de komende tijd. Momenteel is nog steeds het uitgangspunt dat persoonlijk contact tot een minimum wordt beperkt.

Hiermee volgen we de instructies van het RIVM. Om daar waar het gewenst of noodzakelijk is toch in kleine groepen bij elkaar te kunnen komen, zijn doorzichtige wanden geplaatst tussen enkele tafels. Dit maakt het mogelijk om op een veilige manier individuele gesprekken, op afspraak, te houden en gesprekken in kleine groepen van vier mensen.



Huurders Filadelfiaflat willen nieuwe woonplek op LTS-locatie

De huurders van de woongemeenschap Filadelfia willen graag samen een nieuwe woonlocatie betrekken. Een mooie wens! Acantus is daarom met deze huurders in gesprek om te kijken hoe deze wens gezamenlijk vorm te geven. We zijn gestart met een werkbezoek in Zwolle bij een voorbeeldproject van hoe het zou kunnen worden. De bewoners konden hier inspiratie opdoen en met de bewoners en initiatiefnemers in gesprek die hier wonen. Dit leidde tot mooie gesprekken en discussies over wat hier mooi en ook juist niet mooi aan was. Wat we hier geleerd en gezien hebben, proberen we zo goed mogelijk te verwerken in onze eigen plannen. De huurders hebben voor hun nieuwe woonplek hun oog laten vallen op de locatie van de voormalige LTS. Hier zijn bewoners en architect nu samen met Acantus en de gemeente bezig met het verder uitwerken van hun nieuwe woningen.

Samen ideeën opdoen voor Sociale wijkvernieuwing

Woensdag 26 februari vertrok een gezelschap van BVZ, Acantus en gemeente Delfzijl vanaf 't Houkje voor een werkbezoek naar het Wijkbedrijf in de wijk Selwerd in Groningen. Het Wijkbedrijf Selwerd is een plek waar bewoners terecht kunnen om zichzelf, elkaar en de wijk vooruit te helpen. Zij werken daar aan concrete projecten om de gezondheid en het welbevinden van bewoners te vergroten. We hebben tijdens dit werkbezoek goede ideeën opgedaan voor Delfzijl.

We begonnen deze dag met een lunch in het wijkrestaurant.

In dit restaurant werken vrijwilligers en mensen die meer willen leren over het werken in de horeca en in de keuken. Vervolgens zijn we de wijk ingegaan. Sommigen met de elektrische buurttaxi, anderen wandelend. De buurtconciërge en de taxichauffeur vertelden daarbij over de herinrichting, sloop of nieuwbouw in de wijk.

Tot slot kregen we een rondleiding in het gebouw van het Wijkbedrijf en een presentatie over verschillende projecten. De projecten zijn niet alleen gericht op het verbeteren van woningen en straten, maar ook op het verbeteren van de gezondheid en het welbevinden van de bewoners.



We beseffen dat we in Delfzijl Noord ook hele mooie initiatieven hebben die een excursie verdienen. Vanuit de werkgroep Sociale wijkvernieuwing gaan we hiermee aan de slag. Wellicht heeft u ook plannen om iets op te zetten of te ondernemen? We denken graag met u mee! U kunt dit aangeven door een mail te sturen naar thuisindelfzijl@delfzijl.nl. Vanuit de werkgroep Sociale wijkvernieuwing nemen we dan contact met u op.

Helpdesk050 biedt computerhulp op afstand



Is uw computer plotseling heel traag of lukt het skypen niet meer en woont u in Delfzijl-Noord? Neem dan gerust contact op met Helpdesk050. U betaalt alleen de belkosten, want de helpdesk wordt gerund door ict-studenten. De 19-jarige Musa Mouse Kadir uit Delfzijl is één van hen.

“Helpdesk050, goedemorgen met Musa”, klinkt het iedere ochtend verschillende malen in huize Mouse Kadir. Vanaf negen uur 's morgens zit Musa klaar aan de keukentafel. Oortje in, laptop paraat en telefoon bij de hand. Samen met een andere student verzorgt hij van maandag tot en met vrijdag de ochtenddienst tot twaalf uur. Van één tot vier neemt de middagploeg het over. “Het werkt heel eenvoudig”, legt Musa uit. “Zodra mensen naar Helpdesk050 bellen, krijgen ik en de andere student een telefoontje. Na de begroeting vragen we altijd eerst wat het probleem is. Als het iets is wat ik waarschijnlijk op kan lossen, dan gids ik de klant eerst naar de website van Helpdesk050. Daar zien mensen dan bovenin het kopje TeamViewer. Stap voor stap leg ik uit hoe de installatie daarvan werkt. Zodra de klant TeamViewer heeft geïnstalleerd, kunnen ze mij een inlogcode geven, zodat ik vanaf mijn computer mee kan kijken in hun computer. Ik vertel precies wat ik doe en de klant ziet dat ook gebeuren op zijn eigen computerscherm. Als het probleem is opgelost, log ik weer uit.”



Contact in coronatijd

Inwoners, gemeente en Acantus zaten volop in het traject van de versterkingsopgave van de Zandplatenbuurt toen de coronacrisis uitbrak. Samenkomsten konden niet doorgaan en de communicatie werd noodgedwongen digitaal. Niet voor alle wijkbewoners even gemakkelijk en ook niet voor iedereen weggelegd. Voor de corona-uitbraak kon je op allerlei plaatsen terecht voor computerhulp. Bijvoorbeeld bij de bibliotheek, het Bewonersbedrijf Noord of de SW&D, maar al deze hulp gaat uit van naast elkaar zitten. In de gemeente Delfzijl bleek online computerhulp nog niet beschikbaar, daarom wordt er nu een proef gedaan met Helpdesk050 in Delfzijl-Noord. Op deze manier hoopt de gemeente het voor de wijkbewoners gemakkelijker te maken om digitaal op de hoogte te blijven van de veranderingen in de Zandplatenbuurt. Als de proef in Noord positief uitpakt, is het wellicht een dienst die geschikt is om breder binnen de gemeente uit te rollen.

Professioneel en sociaal

“Het is ontzettend dankbaar werk om te doen”, vervolgt Musa zijn verhaal. “Voor ik aan deze ict-opleiding begon, heb ik nog overwogen om een sociale opleiding te kiezen. Het mooie van deze functie is dat ik mijn computerkennis kan combineren met mijn sociale vaardigheden. Ik vind met mensen omgaan en ze helpen heel erg leuk! Afgelopen week had ik een oudere mevrouw aan de telefoon, die heel graag wilde skypen met haar vriendinnen. Ze bleek een heel oude versie van skype te hebben en toen we de nieuwe versie succesvol geïnstalleerd hadden, wist ze haar wachtwoord niet meer. Ik heb haar helpen resetten en daarna laten zien hoe skype eigenlijk werkt, want dat wist ze ook niet. Ze was heel erg blij en daar word ik dan ook heel blij van. Ik doe dit werk bij de helpdesk samen met tien andere studenten. Iedere week hebben we een onlinevergadering om alles te bespreken. Als er vragen binnenkomen, die te moeilijk voor ons zijn, dan is er een professionele achterwacht, die dat oppakt. Ik ben heel blij dat ik tijdens deze crisis ook een steentje bij kan dragen en mensen met mijn computerkennis verder kan helpen.

Wilt u gebruik maken van Helpdesk050, bel dan naar 050-2110423. Meer informatie vindt u op www.helpdesk050.nl.

Musa Mouse Kadir uit Delfzijl in actie tijdens een van zijn diensten voor Helpdesk050



*“We laten met pijn in ons hart een fijne wijk achter.
Maar hebben nu toch ook zin in de nieuwe woning”*

Interview met echtpaar Heuving

Meneer en mevrouw Heuving wonen al 51 jaar aan de Robbeplaat in Delfzijl. En dat stopt binnenkort. Dan gaan ze verhuizen naar een nieuwe woning aan de Botterlaan. Hoe hebben zij het afgelopen jaar beleefd? En hoe zien ze de toekomst?

Mevrouw Heuving: “In 1969 verhuisden we van Groningen naar Delfzijl voor het werk van mijn man. Hij werkte bij Akzo en in Groningen was de woningnood hoog. In Delfzijl hadden we het voor het uitkiezen. Deze woning was heel groot en had centrale verwarming. Uniek voor die tijd. Onze familie was stikjaloers.” De woning aan de Robbeplaat was een huurwoning. Later hebben ze de woning gekocht. “Het was én is een heerlijke straat en wijk om in te wonen. In de beginjaren veel kinderen. Wij hadden ook jonge kinderen. De saamhorigheid was groot. Natuurlijk is het wel veranderd, maar ik woon hier nog iedere dag met veel plezier. We hebben meerdere herstructureringen meegemaakt. Dat was echt niet fijn. Veel onduidelijkheid, veel onzekerheid. De procedures waren een ramp. Plannen veranderden bijna van dag tot dag. Door verhuizingen werd het een spookdorp. Dus toen het nieuws kwam van de versterking was ik op mijn hoede. Ik wilde namelijk helemaal niet weg. Eigenlijk nog steeds niet”, vertelt meneer Heuving.

Dubbel gevoel

Mevrouw Heuving: “Omdat de vorige herstructurering een puinhoop was, heb ik vanaf het begin mijn stem laten horen. Dát niet nog een keer. Ik moet eerlijk zeggen dat onze bewonersbegelei-

ders Simone en Sander heel erg prettig zijn. In het begin dacht ik dat ik nog jaren op deze plek zou zitten. Zo snel zou het immers allemaal niet gaan. Maar toen kwam onze kans op een kavel aan de Botterlaan. En die hebben we gegrepen.”

De woonplek vinden meneer en mevrouw Heuving beide misschien nog wel belangrijker dan de woning zelf. Ze zijn gehecht aan de burens, er liggen veel herinneringen. Daar moeten ze afscheid van nemen. Een dubbel gevoel. Echtpaar Heuving is tevreden met het bedrag en de toewijzingsprocedure. Ook kijken ze nu wel uit naar de nieuwe levensloopbestendige woning. Gelukkig kennen ze een aantal mensen die ook naar de Botterlaan verhuizen. Maar voor de mensen die achterblijven in de wijk is het nog even doorzetten. Meneer Heuving: “Het heeft echt een enorme impact op de mensen in de wijk. Het gaat niet om een simpele verhuizing van A naar B. Je kiest er zelf niet voor.”

Alleen informeren als iets ook zeker is

Tips heeft mevrouw Heuving ook. “Let er goed op wanneer je mensen informeert. Alles gaat hier altijd snel rond in de wijk. Niets is zo vervelend als je lange tijd niets hoort of dat het toch weer anders wordt. Dat geeft onrust. Het is goed dat mensen nu veel eerder betrokken worden en dat ze mee kunnen praten. Ik denk dat het het beste is dat je mensen keuzes geeft als plannen concreet zijn.” Voor de bouwvak moet het nieuwe huis klaar zijn. Dan begint daar hun nieuwe toekomst. Ze hebben er nu wel echt zin in. “Mijn kinderen zeggen: mam, je koopt toch wel nieuwe meubels? Nou, dat weet ik nog niet hoor”, sluit mevrouw Heuving lachend af.

Woningbouw Botterlaan is gestart



De bouwwerkzaamheden aan de Botterlaan zijn in volle gang. Bouwbedrijf Henckel bouwt hier negen vrijstaande koopwoningen. De woningen kunnen levensloopbestendig uitgevoerd worden. Alle woningen zijn inmiddels verkocht en de verwachting is dat de eerste woningen rond de zomer opgeleverd worden.



Botterlaan

Inschrijving huurwoningen Schrijversbuurt en Uitwierderweg gestart!

Acantus bouwt 45 huurwoningen in de Schrijversbuurt en 8 huurwoningen aan de Uitwierderweg. Voor beide projecten is de inschrijving voor de verhuur gestart! Vanwege het coronavirus konden we dit keer helaas geen informatiebijeenkomst organiseren. Wel hebben we de huurders van fase 1 (Balticpark, laagbouw Finsestraat en Schuitemzandflats), die in aanmerking komen voor deze woningen, op een andere manier uitgebreid geïnformeerd. Zij kunnen zich tot 8 juni inschrijven voor een woning. Daarna gaan we alle woningen toewijzen.

Woningbouw Schrijversbuurt is gestart

In de Schrijversbuurt is Geveke gestart met het heien van de funderingspalen van de 60 rijwoningen. Het project bevat gelijkvloerse woningen en gezinswoningen met twee bouwlagen. De inschrijving voor de 45 huurwoningen start op 25 mei. De woningen zijn bestemd voor de huurders uit fase 1 van de versterkingsaanpak. Deze bewoners ontvangen hierover binnenkort meer informatie. De verkoop van 15 koopwoningen begint in juni, rond de alternatieve woonbeurs. Verwachting is dat de woningen aan het eind van dit jaar opgeleverd worden.



Schrijversbuurt

Samen maken we de Vestingbuurt

De Vestingbuurt is één van de buurten waar hard gewerkt wordt aan de plannen voor nieuwe huurwoningen. Normaal gesproken zouden we het concept-plan dat er nu ligt nu presenteren en afstemmen met de omwonenden en de huurders binnen de versterkingsopgave. Dit is met de coronarichtlijnen helaas niet mogelijk. Samen met de BVZ is het alternatief bedacht om de omwonenden en huurders binnen de versterking de plannen te laten zien in een video op de website van Acantus. Deze kunt u bekijken op www.acantus.nl/delfzijlvestingbuurt. U krijgt een mooi beeld van het plan dat er nu in concept ligt. Ook kunt u reageren met tips en ideeën ter verbetering van het plan. Heeft u interesse in wonen in de Vestingbuurt? Geef dit dan aan ons door via delfzijl@acantus.nl. Dan houden wij u regelmatig op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Bij tips of ideeën kunt u het reactieformulier onder de video gebruiken.

Alternatief voor de meedenksessies

Helaas konden de geplande meedenksessies voor de Landenbuurt, Polarisbuurt en de Vestingbuurt niet doorgaan in verband met de coronamaatregelen. Inmiddels wordt hard gewerkt om u en de omwonenden van de nieuwbouwplekken op een alternatieve manier op de hoogte te houden en mee te laten denken. Voor de Vestingbuurt is inmiddels een informatiefilm en vragenformulier online gedeeld. Als de ervaringen hiermee positief zijn, kunnen we dit ook doen bij andere projecten.

Voor de Landenbuurt willen we een intensiever traject starten met de huidige woningeigenaren van de Finsestraat. Binnenkort nemen we contact op met deze bewoners om een afspraak te maken om de plannen verder toe te lichten.



Gesprekken met particuliere woningeigenaren

De bewonersbegeleiders hebben inmiddels bijna iedereen gesproken. Vanwege de coronamaatregelen komen ze momenteel niet op huisbezoek. Gelukkig gaan de gesprekken telefonisch meestal ook prima. En soms zijn er afspraken gemaakt voor straks als de coronamaatregelen worden versoepeld. De prijslijst is voor bijna iedereen wel duidelijk. Dat wil niet zeggen dat iedereen het er mee eens is. Er zijn nog vragen. Bijvoorbeeld over de bijgebouwen en hoe mensen kunnen aangeven dat ze het er niet mee eens zijn. Veel mensen vinden de informatie in het boekje dat ze vorig jaar kregen nog niet concreet genoeg. Ze hadden graag voorbeelden gezien van huizen met de bijbehorende prijzen. Veel mensen vinden een levensloopbestendige woning met een slaapkamer en badkamer gelijkvloers een aantrekkelijke optie. Vaak gaan de gesprekken ook over woningen die al zijn toegewezen en hoe het straks gaat met loting.

Appartementen Spoorstraat bewoond!

Het Nul-op-de-meter appartementencomplex aan de Spoorstraat, in het centrum van Delfzijl, is klaar. Op donderdag 30 april tekenden de nieuwe huurders hun huurcontract voor een appartement aan de Spoorstraat in Delfzijl. Het ging door het coronavirus alleen iets anders dan anders. Bijna alle huurders hadden veel zin om hun nieuwe woning te bekijken, het huurcontract te tekenen en aan de slag te gaan in hun nieuwe huis. Met veel creativiteit is dit ook gelukt.

Klussen in de nieuwe woning

Ilona Heuker, één van de eerste huurders van het complex, keek uit naar haar nieuwe woning. “In plaats van een bijeenkomst met z’n allen, mochten we de woning half april individueel bekijken. En wat ik zag, beviel.”

Het tekenen van het huurcontract gebeurde dit keer niet in de woning, maar in het informatiepunt voor bewoners in de versterkingsopgave. De spreekkamers zijn voorzien van plexiglas en van twee kanten toegankelijk. Op deze manier konden de contracten op een veilige en toch persoonlijke manier worden getekend.

Ilona Heuker: “Jammer genoeg gaat de bijeenkomst om kennis te maken met mijn nieuwe buren niet door. Wel fijn dat de verhuur van mijn nieuwe appartement ondanks het coronavirus toch door is gegaan. Ik verheug me op het klussen en het inrichten.”



*This newsletter contains important information.
Can't read it? Then ask your neighbors, family or possible
SW&D contact person for help.*